



明光ネットワークジャパンの子会社、明光キャリアパートナーズ

東南アジア女性の新たなキャリア創出へ 物流業界の人財課題に挑む

ドライバー育成プログラム「HanaLogi」始動

一社ではできないことを、仲間とともに、業界横断型のプラットフォーム展開へ

*本リリースは、各社から配信されています。重複の場合はご容赦頂きたくお願い申し上げます。

個別指導の明光義塾を全国展開する株式会社明光ネットワークジャパン（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：岡本 光太郎）の子会社である、株式会社明光キャリアパートナーズ（本社 東京都千代田区、代表取締役 小西悠太）が、セイノーラストワンマイル株式会社、株式会社グローバルトラストネットワークスと連携し、インドネシアにて特定技能対応ドライバー育成プログラムを開始いたします。本取り組みを皮切りに、外国人財の育成・受け入れ・定着支援を一体的に進める業界横断型プラットフォームの展開を目指してまいります。



株式会社明光キャリアパートナーズ（東京都千代田区、代表取締役社長：小西 悠太、以下明光キャリアパートナーズ）、セイノーラストワンマイル株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：河合 秀治、以下 セイノーラストワンマイル）、株式会社グローバルトラストネットワークス（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：後藤 裕幸、以下GTN）は、外国人女性の新たなキャリア創出と物流業界の人財不足解消を目的としたホスピタリティドライバー※1 育成プログラム「HanaLogi」※2 を、インドネシアにて開始いたしました。

本プログラムは、2024年12月に特定技能制度に追加された「自動車運送業」に対応し、現地教育機関にて運転技術・安全基準・ホスピタリティを一貫して教育。修了者は、セイノーラストワンマイルのグループ会社にて『ハーティスト』※3 として採用される予定です。

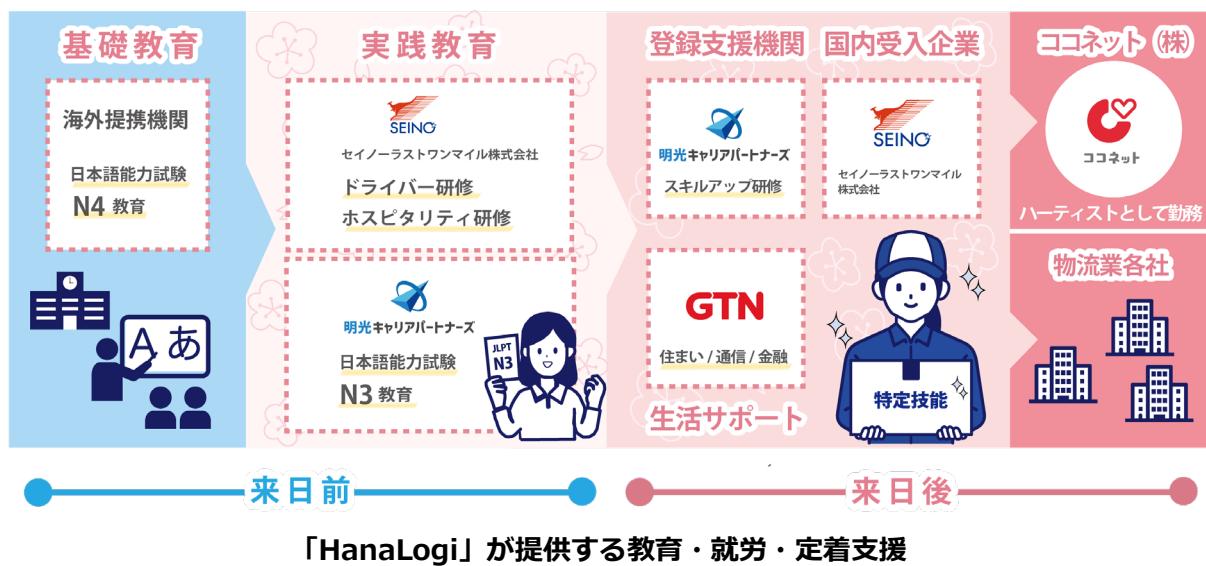
今後は、本育成モデルを業界横断型で活用できるオープンプラットフォームとして展開することを目指し、物流業界全体の人財課題解決と、東南アジア女性の新たなキャリア形成に貢献してまいります。

本プログラム始動の背景と目的

現在、物流業界においては、ドライバーの確保も困難を極めており、特に地方ではラストワンマイルの配送インフラ維持がより深刻な問題となっています。

2024年に特定技能に「自動車運送業」の分野が追加されたものの、海外では日本の物流文化やラストワンマイルに関する体系的な教育機会が乏しく、安全面やホスピタリティを含めた実践的な教育が不足しているのが現状です。一方、東南アジアを含む諸外国では文化的背景からドライバーは男性の仕事とされており、女性活躍の機会が失われている現状があります。

こうした課題を受け、三社は互いの強みを活かし、ホスピタリティドライバー育成プログラム「HanaLogi」を確立し、業界全体で共有できる教育・採用・定着モデルの構築を目指します。



本プログラムの概要

この度、第一弾としてインドネシア・ブカシ州にてプログラムを開始しました。本プログラムの1クール当たりの期間は、対象者の経験や基礎的な日本語力に応じて、6ヶ月～1年となり、このプログラムの受講後、セイノーラストワンマイルおよびグループ会社の選考を受けて、合格者は特定技能人財として日本に入国します。今回のインドネシアを皮切りに、ベトナム、カンボジア、ネパール、インドにおいても順次展開してまいります。

インドネシアで
日本語を学ぶ研修風景



日本基準の安全意識を
身に着けたドライバーを育成



大切なお荷物を日本式
ホスピタリティでお届けする教育



プログラム「HanaLogi」の5つの特長

1. 東南アジアにおける、女性のキャリアの発展

インドネシアやベトナムなど、女性の就労機会が限られる地域において、「ホスピタリティドライバー」という新たな職域を提示。東南アジアの女性たちの新たなキャリアパスとして、現地行政と連携しながら情報発信を強化します。

2. 業界全体に開かれたオープンプラットフォーム

育成された人財は、今後、業界他社や物流業務を内製化している会社でも採用可能の形に開放。外国人財の採用ノウハウが乏しい中小企業でも活用できる仕組みを整備。業界横断での人財循環を促進し、定着率向上にも寄与します。

3. 日本型ラストワンマイルの技術・ホスピタリティ教育

日本においてラストワンマイル配送に求められる運転技術・安全への配慮・荷物の取り扱い・接客応対などを体系化。東南アジアと日本で求められる基準の違いを前提に、セイノーグループの豊富な現場知見を活かし、教材整備から現地講師の育成、日本人講師の派遣までを行います。

4. JLPT N3レベルを目標とした日本語教育

提携していく送り出し機関や短期大学の学習環境をふまえ、最低限の基準となっているJLPT N4にとどまらず、JLPT N3相当の日本語力を習得できるカリキュラムを明光キャリアパートナーズが設計、提供いたします。

5. 安心して働く生活支援による定着率の向上

GTNと提携し、部屋探し・家賃保証・携帯電話・クレジットカード・多言語による生活サポートなど、日本の生活に必要なサービスを一括で提供。さらに、各自治体との連携によって、外国人が安心して暮らし、働く環境の整備を支援します。

各社の役割と強み

(1) 三社共通の役割

- ・人財教育プラットフォームの共同構築・事業展開
- ・コンソーシアムの立ち上げ

(2) 明光キャリアパートナーズの役割と強み

<役割>

- 東南アジア各国の送り出し機関・教育機関の選定および連携調整業務
- 人財のスクリーニングとマッチング業務
- 育成プログラム「HanaLogi」の企画と現地での実施体制の構築および進捗管理
- 日本語能力試験N3レベル取得に向けた日本語教育およびホスピタリティ教育の実施
- 特定技能人財の入社後支援（登録支援機関としての義務的支援・継続教育の提供）
- 受け入れ企業様向けの体制構築支援（上司・同僚への多文化共生・受け入れ研修等）

<強み>

- コンプライアンス遵守の意識が強く、基礎教育力に優れた現地送り出し機関・教育機関とのネットワーク
- 明光グループとして培った教育のノウハウと、外国籍人財領域での、海外での実施を含めた教育・研修事業での実績と経験
- サービス業分野での特定技能人財の紹介から定着支援までの一貫したサービス提供実績とノウハウ
- 様々な分野で社会経験を有する多種多様な日本語教師や各種研修（ホスピタリティ等）講師の在籍

(3) セイノーラストワンマイルの役割と強み

<役割>

- 自社で外国人女性を採用・教育し女性ドライバー活躍の機会を創出
- 充実した入社後支援（受け入れ担当者への教育実施、特定技能人財の母国語での相談窓口設置など）
- 運転技術、物流オペレーション、ホスピタリティを一貫して学ぶ物流人財育成プログラムの構築
- 他物流会社と連携し、育成プログラム「HanaLogi」の拡張
- 複数の国を対象にプラットフォーム化を推進し、採用エリアを拡大する

<強み>

- ラストワンマイル領域の配送においてトップシェアを保持
- グループ全体で約25,000名の配達員を擁し、関東を中心に広範な配送網を構築
- 「物流を超えて心をつなぐ」という理念のもと、人ととのつながりを重視したサービスを提供
- 他企業や自治体との連携による共創型プラットフォームを構築

(4) GTNの役割と強み

<役割>

- 外国人が来日後、日本での暮らしを開始する際の生活インフラの整備・定着支援
- 住居の確保・通信環境の整備・クレジットカード契約・口座開設などのサポート
- 専用アプリを通じて、24時間365日対応の多言語相談窓口と、事前相談制の医療通訳機能を提供

<強み>

- 創業当初から一貫して外国人専門のサービスを提供し、19年間にわたる知見と現場経験を蓄積
- 家賃保証・不動産仲介・就職支援・職場の定着支援・携帯電話・クレジットカードなど、生活インフラを包括的に支援し、本人の負担や受け入れ企業側の手間を大幅に軽減
- 社員の7割が外国籍で構成され、23言語による母国語サポートの提供を通して、初めて日本に来る外国人でも安心して相談できる体制を実現
- 言語・文化の違いを理解した外国籍社員が対応することで、生活の中で発生するあらゆる困りごとを解決

今後の展望とコンソーシアム構想

今後は明光キャリアパートナーズ、セイノーラストワンマイル、GTN の三社がまずは中心となり、業界横断型の外国人財育成・受け入れ支援から定着までのプラットフォームを持った「物流人財コンソーシアム」を発足する予定です。

従来の企業単独での採用活動の枠を超えて、外国人財の育成から就労・定着支援までを一貫して支える仕組みを業界共通の基盤として開放することで、慢性的な人手不足に直面する物流業界全体の課題解決に貢献します。

さらに、本コンソーシアムへの参画を希望される企業・教育機関・自治体と連携し、勉強会や採用イベントの実施、活用可能な仕組みやサービスの開発・運用を進めていきます。あわせて、物流事業者各社の教育基準を満たした人財を教育・育成できる「オープン型人財共有モデル」を展開し、現地教育機関・企業・自治体を横断する、新たな人財採用のインフラとして活用されることを想定しています。

※1 ホスピタリティドライバーとは

ホスピタリティドライバーは、単なる配送業務を超えて、顧客との信頼関係を築き、企業のブランド価値を高める重要な役割を担っています。そのためには、共感力、先回りの気配り、柔軟性、プロフェッショナリズムといった特性を持ち、実践的な行動を通じてホスピタリティを提供することが求められます。

※2 「HanaLogi」とは

HanaLogi = 「花（Hana）」 + 「物流（Logi）」

日本文化の象徴「花」と物流を融合、やさしさと力強さを表現しています。

【プログラム名に込められた想い】

桜をはじめとする「花」は、日本の美意識・季節感・精神性など日本文化の象徴であり、花は「咲く」「育つ」「美しさ」「しなやかさ」「多様性」など、女性の活躍や成長と異国の地で学び、日本で花開く人財の姿を重ねています。

※ 3 ハーティストとは

セイノーラストワンマイルのグループ会社であるココネット株式会社※4のお届けサービスを支えるスタッフを「ハーティスト(Heart心+ist携わる人)」と呼んでいます。ハーティストは「ただ商品を届ける」だけではなくご縁をいただいたすべての皆様との関わりを大切に心豊かな暮らしの和をつなぎます。

※ 4 ココネット株式会社とは

ココネット株式会社は、ラストワンマイル配送を中心に地域密着型のサービスを提供する企業です。セイノーホールディングスのグループ会社として2011年に創業し、食品・日用品のネットスーパー宅配や高齢者向けの買い物代行サービス、処方薬の配送などを手がけています。各地域で多数の配送ドライバー（ハーティスト）を雇用し、単なる配達に留まらずお客様の見守りや地域コミュニティのサポートも担っています。人と人をつなぐラストワンマイルの担い手として、地域社会と物流業界の課題解決に取り組んでいます。

【株式会社明光キャリアパートナーズとは】

学習塾の『明光義塾』を運営する株式会社明光ネットワークジャパンの子会社として、2022年9月に設立。日本と世界の人々の目標の達成と輝く未来の獲得を共に実現し、日本企業の更なる発展に貢献することをヴィジョンに掲げております。

国外では、グループ会社が外務省より受託した「日越EPAに基づく訪日前日本語研修事業」において、ベトナム・ハノイでの教育支援を担当。またインドネシアの複数の送り出し機関に対して、日本語教育カリキュラムの改善提案や、現地講師向けの研修提供にも取り組んでいます。国内においても、茨城県の委託により「外国人向け日本語学習支援e-ラーニング」を提供し、地方自治体と連携した日本語教育支援を推進しています。

*会社概要は<https://meiko-career.jp/>をご覧下さい。

【セイノーラストワンマイル株式会社とは】

セイノーラストワンマイル株式会社は2024年4月にセイノーホールディングスの子会社として誕生しました。「ラストワンマイル」と言われる“お客様にとって物流サービスの最後の接点”となる領域は今後もさらに拡大すると予測されており、「お客様のご要望に柔軟にお応えできるように」と新たに設立する運びとなりました。現代の日本における物流課題は多岐にわたり、具体的には買い物弱者問題、過疎地域問題、荷物再配達の問題、宅配クライシス問題などが挙げられます。セイノーラストワンマイル株式会社は、それらの社会課題に対してビジネスの手法を使ってアプローチしていく「社会課題解決型ラストワンマイル」を担っています。

*会社概要は<https://slo.co.jp/company/>をご覧下さい。

【グローバルトラストネットワークス株式会社とは】

GTNは、「外国人が日本に来てよかったですをカタチに」することを目指し、創業当初から一貫して外国人専門のサービスを提供してきました。住環境の整備をはじめ、外国人の生活を総合的に支援しています。家賃保証・不動産仲介・就職支援・職場の定着支援・携帯電話・クレジットカードなど多種多様な独自サービスを展開。社員の7割が20の国と地域の外国籍メンバーで構成されており、言語・文化の違いを理解したうえで、生活の中で発生するあらゆる困りごとの解決をしています。

社名：株式会社グローバルトラストネットワークス

所在地：東京都豊島区東池袋1-21-11 オーク池袋ビル2F

創業年月：2006年7月

代表：代表取締役社長 後藤 裕幸

事業内容：外国人専門の家賃債務保証・不動産賃貸仲介・通信・人材紹介・クレジットカード関連事業など

*会社概要は<https://www.gtn.co.jp/>をご覧下さい。

【本ドライバー育成プログラムに関するお問い合わせ先】

- ▶ 株式会社明光キャリアパートナーズ管理部（担当：春日）
Tel: 03-5332-7591 Email: info@meiko-career.jp
- ▶ セイノーラストワンマイル株式会社 人事労務部（担当：青木）
Email: s-aoki@slo.co.jp
- ▶ 株式会社グローバルトラストネットワークス 広報セクション（担当：中井）
Tel: 03-4500-1281 Email: promo@gtn.co.jp

■ 株式会社明光ネットワークジャパン（<https://www.meikonet.co.jp>）

代表取締役社長：岡本 光太郎

本社所在地：東京都新宿区西新宿7-20-1 住友不動産西新宿ビル30F

企業としてPurpose（パーカス：存在意義）を“「やればできる」の記憶をつくる”、Visionを“「Bright Light for the Future」人の可能性をひらく企業グループとなり、輝く未来を実現する”と掲げ、個別指導塾「明光義塾」を始め、JLCI日本語学校・早稲田EDU日本語学校など、様々な教育サービスを運営・フランチャイズ展開をしています。

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社明光ネットワークジャパン

HRソリューション事業部 池田

E-MAIL : ikeda.h@meikonetwok.jp